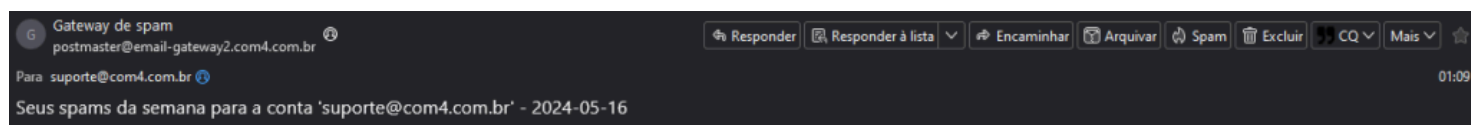


# Gateway Antispam PMG

Temos um filtro antispam para barrar o recebimento de algumas mensagens que identificam possíveis emissores de spams/remetentes não confiáveis com base na reputação do email do remetente, IP de envio, conteúdo da mensagem, listagens em blacklists, etc.

Nosso filtro é disponibilizado para os nossos clientes gerando uma autonomia para que eles sejam capazes de adicionar/remover domínios em sua blacklist ou whitelist.

Todo final de dia é enviado um email para cada uma das contas de nossos clientes informando quais são os e-mails pendentes de aprovação, ou seja, mostrando quais emails estão parados em nosso filtro aguardando uma ação, conforme a imagem abaixo.



## Seus spams da semana para a conta 'suporte@com4.com.br' - 2024-05-16

Você pode adicionar os e-mails à whitelist, blacklist, entregá-los ou removê-los clicando nos respectivos links. Opções de ação:  
[Adicionar à Whitelist]: Se você considera este remetente seguro e deseja permitir futuras mensagens dele.  
[Adicionar à Blacklist]: Caso identifique que este remetente é indesejado e queira bloquear todas as futuras mensagens dele.  
[Entregar]: Se você identificar que o bloqueio foi um equívoco e deseja receber o e-mail bloqueado na sua caixa de entrada.  
[Deletar]: Caso você queira excluir permanentemente todas as mensagens deste remetente, sem a possibilidade de recuperá-las.

A seguir, estão os e-mails bloqueados:

Payroll Admin<info@dmghcn.com> <b>SPAM: May Salary Enhancement</b>	2024-05-16 09:07:53 Whitelist Blacklist Entregar Deletar
Minha Claro-05 <claroconta@contasapagar.from-dc.com> <b>SPAM: [CLARO] - Fatura em atraso Seu CPF será negativado em breve!</b>	2024-05-16 11:54:46 Whitelist Blacklist Entregar Deletar
"Silva Lima" <yekw@huvy69.centralacrilico.com> <b>SPAM: Reestruturação interna</b>	2024-05-16 22:15:48 Whitelist Blacklist Entregar Deletar

Por favor use a interface [web](#) para gerenciar os spams de sua caixa de email.

Basta acessar esse relatório e selecionar a opção desejada para aprovar ou reprovar o recebimento desses e-mails que estão pendentes, para adicionar a sua lista de confiáveis e evitar que este remetente seja bloqueado novamente selecione a opção de adicionar a **WHITELIST**, para rejeitar e bloquear futuros envios do domínio em questão, selecione a opção de adicionar a **BLACKLIST**. Para apenas entregar a mensagem em específico, selecione **ENTREGAR**, para apenas deletar a mensagem do relatório, clique em **DELETAR**.

Ao final do email do relatório, há o link para acessar o painel de gerencia, basta clicar na palavra destacada [web](#).

The screenshot shows the Mail Gateway 7.3-11 interface. On the left, there is a 'Spam Quarantine' section with a sidebar containing 'Whitelist' and 'Blacklist' options. The main area shows search filters for 'Since' (2024-05-10) and 'Until' (2024-05-17), and a search box for 'Subject, Sender'. Below this is a table with columns for 'Sender/Subject', 'Score', 'Size (KB)', and 'Time'. A single entry is listed with a score of 20, size of 27 KB, and time of 04:38:11. On the right, the 'Selected Mail' section shows a toolbar with buttons for 'Toggle Raw', 'Toggle Spam Info', 'Download', 'Whitelist', 'Blacklist', 'Deliver', and 'Delete'. The email content shows 'From: - Bradesco Informa <008628@gofd3.predstore.online>' and 'Subject: SPAM: Não perca seu prazo para resgatar os pontos disponíveis' with a green checkmark and ID Z75BSCRROQ. A 'livelu' logo is visible in the background.

exemplo de acesso ao painel de gerencia do filtro antispam.

Por este painel também é possível executar as mesmas ações de marcar a mensagens para serem entregues/deletas, marcar o remetente para ser adicionado à whitelist/blacklist. Para isto, selecione as mensagens desejadas na aba Spam Quarantine e no canto superior direito haverá as opções de ações:

A close-up of the 'Selected Mail' toolbar. It features a series of buttons: 'Toggle Spam Info' (with a left arrow), 'Download' (with a download icon), 'Whitelist' (with a checkmark icon), 'Blacklist' (with an 'X' icon), 'Deliver' (with a paper plane icon), and 'Delete' (with a trash can icon). There are also left and right navigation arrows.

É possível ver os atuais domínios que estão listados na whitelist/blacklist, caso queira realizar alterações a essas listas, basta acessar ao canto superior esquerdo a opção desejeja.

Nesta opção é possível acessar as listas de remetentes confiáveis e não confiáveis, onde é possível ter a gerência de adicionar e excluir novos remetentes destas listas.

Caso por algum motivo não tenha acesso à este relatório, é possível solicitar ao nosso suporte para que ele seja enviado à qualquer momento, desde que tenha pelo menos uma mensagem barrada nos últimos 7 dias, caso não houver nenhuma mensagem barrada o filtro não é gerado.